

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van en iedere overeenkomst tussen "De Streng" Groothandel in Modefurnituren B.V., hierna te noemen "De Streng", en een wederpartij hierna te noemen: "koper", waarop De Streng deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

## Artikel 2. Offertes

1. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst tussen De Streng en de koper komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging hiervan door De Streng binnen 14 dagen na aanvaarding door de koper.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 3. Levering en levertijd

1. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van medewerking, informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
2. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper De Streng derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en De Streng een redelijke termijn te bieden om aan de leveringsverplichting te voldoen.
3. Het is De Streng toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is De Streng bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 4. transport

1. Tenzij anders overeengekomen zorgt De Streng voor het transport van de zaken.
2. De verzendkosten binnen Nederland van zendingen met een factuurwaarde van € 600,00 (zegge: zeshonderd euro) of hoger neemt de Streng voor haar rekening. De verzendkosten van zendingen met een factuurwaarde lager dan € 600,00 (zegge: zeshonderd euro) komen voor rekening van de koper.
3. Voor zendingen, buiten Nederland, komen alle vrachtkosten voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen met De Streng.

## Artikel 5. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door De Streng een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen in geringe mate van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door De Streng of in opdracht van De Streng zijn vervaardigd, blijven ook na het tot stand komen van de overeenkomst, eigendom van De Streng. Dit geldt tevens voor de intellectuele eigendomsrechten die op deze zaken zouden rusten.

## Artikel 6. Zekerheidsstelling, kredietwaardigheid

1. Bij elke overeenkomst door en met De Streng aangegaan geldt als ontbindende voorwaarde de onvoldoende kredietwaardigheid van de koper, ook als gedeeltelijke levering heeft plaatsgevonden.
2. De koper is verplicht om op eerste aanvraag van De Streng zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van haar verplichtingen ter zake van door De Streng uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten in elke door De Streng gewenste vorm, indien de koper hieraan geen gevolg geeft

wordt onverhinderd de overige rechten van De Streng al hetgeen de koper aan De Streng uit welke hoofde dan ook verschuldigd is onmiddellijk volledig opeisbaar.

#### Artikel 7. Betaling

1. De Streng is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de koper een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door De Streng aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening behoudens afwijkende schriftelijke afspraken met de directie van De Streng.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de koper van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke De Streng maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de koper. In dat geval is de koper een vergoeding verschuldigd van tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Indien de werkelijk door De Streng gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zijn de vorderingen van De Streng en de verplichtingen van de wederpartij jegens De Streng onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. De Streng is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 8. Prijsverhoging

1. Indien De Streng met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is De Streng niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. De Streng mag eventuele prijsverhogingen in de bewerkingskosten doorberekenen. Indien er sprake is van een consumentenkoop en de prijsverhoging zich voordoet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 9. Zichttermijn en herroepingrecht

Onderstaande bepaling is slechts van toepassing in het geval er sprake is van een koop op afstand in de zin van art. 7:46a onder b BW.

1. Het aanbod zal tevens een zichttermijn van ten minste zeven werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de koper, tenzij anders overeengekomen is. De koop is derhalve pas definitief als zeven werkdagen na ontvangst van de zaak zijn verstreken.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de koper een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. In de gevallen waar (tevens) diensten worden aangeboden, wordt onder herroepingrecht verstaan een bedenkttermijn, waarop de bepalingen in deze voorwaarden omtrent de zichttermijn onverkort van toepassing zijn.
3. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
4. De koper kan haar herroepingrecht uitsluitend inroepen door De Streng binnen een termijn van zeven werkdagen na ontvangst door of namens de koper schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen haar voornemen.

5. Indien door de koper een beroep wordt gedaan op het herroepingrecht zal De Streng het eventueel al door de koper betaalde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen.
6. De koper kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingrecht indien de betreffende goederen compleet, onbeschadigd inclusief de originele verpakking geretourneerd worden. De koper dient na het invoeren van haar herroepingrecht het geleverde binnen zeven dagen retour te zenden aan De Streng. De kosten waarvan voor rekening van de koper komen.

#### Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. De door De Streng geleverde zaken blijven het eigendom van De Streng totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met De Streng gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  1. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf.
  2. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door De Streng verrichte of te verrichten diensten.
  3. eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en). Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
2. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is De Streng gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht De Streng zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
4. De koper verplicht zich op eerste verzoek van De Streng:
  1. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
  2. alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan De Streng op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239BW.
  3. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van De Streng.
  4. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die De Streng ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### Artikel 11. Garantie

1. Behoudens het gestelde onder lid 2 van dit artikel, garandeert De Streng de door haar geleverde zaken en werkzaamheden uitsluitend in de zin dat alle gebreken, waarvan de koper aantoonbaar dat ze zijn ontstaan binnen een termijn van drie maanden na af- dan wel oplevering en dat ze zijn ontstaan als gevolg van een onjuistheid in de door De Streng uitgevoerde werkzaamheden dan wel tengevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal kosteloos door De Streng zullen worden hersteld. De Streng heeft, uitsluitend ter hare beoordeling, de keuze om in plaats van herstel door De Streng geleverde zaken deze te vervangen of de koopprijs daarvan terug te betalen.
2. Op de door De Streng geleverde zaken wordt voor zover ze zijn betrokken van derden door De Streng niet meer garantie te geven dan aan De Streng door haar leverancier werd gegeven.
3. Tenzij anders is overeengekomen wordt geen garantie gegeven op alle geleverde zaken die op moment van levering niet nieuw waren.
4. Indien De Streng ter voldoening van haar garantieverplichting zaken vervangt of de koopprijs daarvan terug betaalt worden de vervangen zaken eigendom van De Streng.
5. De garantieverplichtingen van De Streng vervallen in de volgende gevallen onmiddellijk:
  1. indien de wederpartij gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van De Streng reparaties of wijzigingen (laat) verrichten en/of aanbrengen.
  2. indien de koper niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.

6. De koper heeft niet het recht betalingen te weigeren op grond van het feit dat De Streng haar garantieverplichting niet of nog niet ten volle is nagekomen.
7. Op de door De Streng ingeverfde zaken wordt door De Streng slechts na haar schriftelijke bevestiging en ter vrije beoordeling van De Streng een wasechtheidsgarantie afgegeven.
8. Op ingewezen zaken, flexo-gedrukte zaken, bedrukt papier en alle overige zaken bestaande uit ander materiaal dan stof, behoudt De Streng zich het recht voor te leveren met een marge ten aanzien van de hoeveelheid in stuks en/of meters.

#### Artikel 12. Gebreken en klachttermijn

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna als mogelijk is – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  1. of de juiste zaken zijn geleverd.
  2. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit ( bv het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen overeengekomen.
  3. of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken;
  4. aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan De Streng te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering, schriftelijk te melden aan De Streng.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Bij gerechtvaardigde klachten heeft De Streng de keuze de zaken te crediteren dan wel te herstellen of te vervangen binnen een door haar te bepalen termijn na retourzending. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan De Streng worden geretourneerd.
6. Geringe in de branche toelaatbare geachte of technische niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, finish design e.d. vormen geen grondslag voor klachten.

#### Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van De Streng op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  1. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan De Streng omstandigheden ter kennis komen die De Streng goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  2. Indien De Streng de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is De Streng bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van De Streng schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan De Streng zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nalevering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd , is De Streng bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De Streng is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
  1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 11 en 12 van deze voorwaarden.
  2. De Streng is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van De Streng of haar leidinggevende ondergeschikten.
  3. Overigens is de aansprakelijkheid van De Streng beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van De Streng ter zake van bijkomende dienstverlening beperkt tot de factuurwaarde van de dienstverlening.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan De Streng zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van De Streng; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van De Streng; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan De Streng afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. De Streng heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat De Streng haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van De Streng opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Streng niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien De Streng bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door De Streng gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van De Streng, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat De Streng met de koper kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

#### Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

1. De Streng is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De Streng zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld